



Klagomål – i Verksamhet och lokal

Uppgifter om företag, fastighetsägare eller den klagomålet gäller

| | | |
|----------------------|------------|-------------------------|
| Namn | | Eventuell kontaktperson |
| Besöksadress | Postnummer | Ort |
| Fastighetsbeteckning | Telefon | E-post |

Typ av verksamhet eller lokal

| | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Piercing och Tatuering | <input type="checkbox"/> Fotvård / Akupunktur | <input type="checkbox"/> Solarium | <input type="checkbox"/> Badanläggningar |
| <input type="checkbox"/> Lokaler för undervisning, exempelvis förskola, skola | | <input type="checkbox"/> Samlingslokaler Vad? | |
| <input type="checkbox"/> Hotell, pensionat, campinganläggningar, Bed & Breakfast och liknande lokaler Vad? | | <input type="checkbox"/> Idrottsanläggningar, gym, andra liknande anläggningar Vad? | |
| <input type="checkbox"/> Övrig verksamhet Vad? | | Beskriv vad: | |

Vad gäller klagomålet

(Kryssa för den ruta som klagomålet gäller och beskriv vilket typ av problem det handlar om. Försök beskriv problemet så noga som möjligt)

| | | | | |
|--|---------------------------------------|---|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller | <input type="checkbox"/> Fukt / mögel | <input type="checkbox"/> Låg temperatur / drag | <input type="checkbox"/> Hygien / rengöring | <input type="checkbox"/> Ventilation |
| <input type="checkbox"/> Skadedjur och ohyra | | | <input type="checkbox"/> Annat | |
| Eventuellt besöksdatum | | | | |
| Beskriv | | | | |



Var upplevs störningen

| | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bostad | <input type="checkbox"/> Trapphus | <input type="checkbox"/> Tvättstuga | <input type="checkbox"/> Allmänt utrymme | <input type="checkbox"/> Annan plats |
| Beskriv | | | | |

När sker störningen och hur ofta förekommer den? Hur omfattande är den?

| | | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Dagtid (07 - 18) | <input type="checkbox"/> Kvällstid (18 - 22) | <input type="checkbox"/> Natttid (22 - 07) | <input type="checkbox"/> Dygnet runt | <input type="checkbox"/> Annan |
| Beskriv | | | | |

Har du fått några besvär på grund av störningen?

| |
|---------|
| Beskriv |
|---------|

När märkte du av störningen första gången?

| |
|---------|
| Beskriv |
|---------|



Vad har verksamheten/företaget eller den som orsakar störningen gjort hittills?

| |
|---------|
| Beskriv |
|---------|

Övrig information

| |
|---------|
| Beskriv |
|---------|

Har du varit i kontakt med den som klagomålet gäller

| | |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, När?..... | <input type="checkbox"/> Nej |
|---|------------------------------|

Har du tidigare varit i kontakt med Miljöenheten för detta problem

| | |
|---|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja, När?..... | <input type="checkbox"/> Nej |
|---|------------------------------|

Information

Du har möjlighet att vara anonym, men för att Miljöenheten ska kunna hantera ditt klagomål på bästa sätt, kan Miljöenheten behöva komma i kontakt med dig. Dessutom kan du få återkoppling i ärendet. Uppgifter på blanketten utgör en allmän handling

Miljöenheten använder sig av förenklad delgivning, Mer information finns på Kungälv kommuns hemsida [Förenklad delgivning](#)

Klagandes kontaktuppgifter (valfritt)

| | | |
|--------------|------------|---------------|
| Namn | | Telefonnummer |
| Besöksadress | Postnummer | Ort |
| E-post | | |

Information till den registrerade enligt GDPR

Vid myndighetens handläggning kan upplysningar komma att inhämtas från andra externa aktörer så som fastighetsregistret.

Alla uppgifter du lämnar till oss omfattas av Tryckfrihetsförordningens (1949:105) regler om allmänna handlingar och kan komma att lämnas ut till andra i enlighet med offentlighetsprincipen (var och ens rätt till insyn och kontroll av myndigheter, bland annat rätten att ta del av allmänna handlingar), med undantag för de inskränkningar i offentligheten som gäller för uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

De uppgifter du lämnar till oss kommer att behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Vi behöver spara och behandla dessa uppgifter för att hantera er ansökan/anmälan och tillsyn enligt miljöbalken och angränsande lagstiftning, registrering och kontroll av livsmedelsverksamhet enligt livsmedelslagstiftningen. Anmälan och tillsyn enligt strålskyddslagen och smittskyddslagen. Dina uppgifter kommer att delas inom kommunen med den personal som behöver uppgifterna för att utföra sitt arbete samt med de personuppgiftsbiträden som hanterar uppgifter för kommunens räkning. Uppgifterna kan också komma att delas med tredje part, men endast om så krävs enligt lag. Den rättsliga grunden för behandlingen är nödvändig som ett led i kommunens myndighetsutövning eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse enligt miljöbalken eller livsmedelslagstiftningen. Dina uppgifter kommer att sparas så länge det är nödvändigt för ändamålet. Uppgifterna raderas sedan i enlighet med kommunens gallringsföreskrifter men kan komma att bevaras för arkivändamål. Dina uppgifter kan komma att överföras till tredje land, dock endast som ett led i teknisk support och enbart till parter som är bundna av dataskyddsförordningen genomavtal.

Personuppgiftsansvarig är Miljö- och byggnadsnämnden, kommun@kungalv.se. Du har rätt till information och ett registerutdrag med information om vilka uppgifter vi har om dig. Du kan även begära rättelse, begränsning och radering av dina uppgifter samt göra invändningar och i vissa fall begära överflyttning av dina uppgifter (dataportabilitet). Du når vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@kungalv.se. Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten som är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du finner mer information på IMY:s hemsida. [Lämna ett klagomål enligt GDPR | IMY](#)